

# УСЛОВИЯ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ SIA PAA

Общество с ограниченной ответственностью SIA PAA (далее в тексте – PAA) производит ванны, раковины и душевые поддоны с 1993 года. Фабрика PAA находится в Латвии – стране-члене Европейского союза. Продукция изготовлена из качественных материалов и соответствует нормам ЕС. При правильном уходе она служит десятилетиями, поэтому PAA предоставляет десятилетнюю гарантию.

Условия гарантии изложены ниже.

1. PAA гарантирует, что его продукция – ванны, душевые поддоны и раковины (далее в тексте – Продукты) – является полностью функциональной и не изменит форму и цвет, с нее не осыплется покрытие, на ней не появятся трещины и вздутия (далее в тексте – Дефекты):

а. в течение десяти лет со дня приобретения независимо от даты установки, если Продукт используется в домашних условиях;

б. в течение двух лет со дня приобретения, если Продукт используется в коммерческих целях или на общественном объекте (например, в ресторанах, офисах, учебных заведениях, гостиницах, комплексах апартаментов, спортивных комплексах и др.).

2. Все Продукты PAA снабжены маркировкой CE и соответствуют принятым в ЕС требованиям безопасности, охраны здоровья и окружающей среды.

3. Если у Продукта обнаружен Дефект в соответствии с условиями и положениями настоящей гарантии, то после проведения надлежащей проверки Продукт ремонтируется либо заменяется. Заменяющий Продукт будет обладать такими же характеристиками (материал, размеры, цвет и т. д.), что и оригинальный Продукт, кроме случаев, когда это невозможно из-за прекращения производства. В этом случае PAA заменит его Продуктом, обладающим схожими характеристиками.

4. Гарантия PAA недействительна:

а. если Продукту причинили повреждения третьи лица или Владелец во время транспортировки, установки, обслуживания или ремонта (за исключением случаев, когда установку, обслуживание или ремонт осуществляет уполномоченное PAA лицо);

б. если Владелец преднамеренно или непреднамеренно причинил повреждения Продукту вследствие несоответствующего хранения или использования (например, если Продукт подвергался воздействию природных условий, чрезмерного ультрафиолетового излучения, термическому шоку при заполнении холодной ванны горячей водой, температура которой выше 60 градусов Цельсия, химическим и механическим повреждениям и т. д.);

в. если Продукт подвергнут любой самовольной модификации;

г. если Владелец не соблюдал указания инструкций по установке и использованию;

д. если Дефекты вызваны внешними факторами, находящимися за пределами контроля PAA (например, нарушения в работе электросети, плохое качество воды, нарушения в работе клапана термостата, поражение молнией, пожар, наводнение и т. д.).

5. Гарантия PAA не распространяется на следующие случаи:

а. естественный износ Продукта (например, износ поверхности, царапины, вмятины, изменение цвета под воздействием ультрафиолетового излучения солнца, износ прокладок и подушек для ванны и т. д.);

б. небольшие изменения поверхности Продукта, характерные для внешнего вида натурального камня, которые не влияют на его структурную целостность;

в. неровности в днище Продукта, которые незаметны и не влияют на его использование.

6. PAA рекомендует поручить установку Продукта уполномоченному представителю PAA или другому профессиональному поставщику сантехнических услуг.

7. PAA оставляет за собой право внести незначительные изменения во внешний вид и конструкцию Продукта. Допустимые предельные отклонения по длине и ширине составляют +/-5 мм на расстоянии до 1 м и +5/-10 мм – свыше 1 м.

8. При запросе гарантии PAA покупателю необходимо предъявить действительное подтверждение покупки и/или гарантийный талон PAA.

9. Все расходы на транспортировку и установку, связанные с заменой Продукта в рамках настоящей гарантии, оплачивает Владелец.

10. При покупке Продукта Владелец соглашается с тем, что пределы ответственности PAA за повреждения не превышают сумму, указанную в оригинальном счете за Продукт, и (или) в накладной, и (или) в чеке. PAA не несет ответственности за ущерб, не предусмотренный настоящей гарантией:

а. в том числе, но не только, ответственности за Продукт, непригодный для использования, за упущенную прибыль, упущенную коммерческую возможность, неудобство или моральные страдания Владельца;

б. косвенные и опосредованные убытки или штрафы, связанные с повреждениями Продукта, со стороны третьих лиц.

