

# WARUNKI GWARANCJI PAA

Firma „PAA” SIA (PAA) zajmuje się produkcją wanien, umywalk i brodzików od 1993 roku. Fabryka PAA zlokalizowana jest na Łotwie, w Unii Europejskiej. Produkty wykonane są z wysokiej jakości materiałów i odpowiadają normom UE. Odpowiednio pielęgnowane posłużą dziesięciolecia, dlatego PAA oferuje dziesięcioletnią gwarancję.

## Warunki gwarancji:

1. Firma PAA gwarantuje, że jej produkty – wanny, brodziki i umywalki (Produkty) – pozostaną w pełni funkcjonalne i nie zmienią swojego kształtu ani koloru, nie będą powodować łuszczenia się powierzchni, pęknięć czy pęcherzy (Wady):  
 A. przez okres dziesięciu lat od daty zakupu, niezależnie od daty montażu, jeżeli Produkt użytkowany jest w warunkach domowych;  
 B. przez dwa lata od daty zakupu, jeżeli Produkt jest używany w obiektach komercyjnych lub użyteczności publicznej (np. restauracjach, biurach, placówkach oświatowych, hotelach, rezydencjach czy ośrodkach sportowych itp.).

## 2. Firma PAA udziela:

A. czteroletniej gwarancji na elementy systemu masażu, jeżeli montaż wanny z systemem masażu został wykonany przez uprawnionego przedstawiciela PAA;  
 B. dwuletniej gwarancji na elementy systemu masażu, odpływy przelewowe, panele, armaturę, elementy drewniane i inne akcesoria.

3. Wszystkie Produkty PAA posiadają oznakowanie CE i są zgodne z wymogami UE dotyczącymi bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska.

4. Jeżeli w Produkcie zostanie wykryta wada zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, Produkt zostanie naprawiony lub wymieniony po należytej kontroli. Produkt zamienny będzie miał takie same cechy (materiał, wymiary, kolor itp.) jak Produkt pierwotny, chyba że nie będzie to możliwe ze względu na zaprzestanie produkcji, wówczas PAA zastąpi go Produktem o podobnych cechach.

## 5. Gwarancja PAA traci ważność:

A. jeżeli Produkt został uszkodzony przez osoby trzecie lub Właściciela podczas transportu, instalacji, konserwacji lub naprawy (z wyjątkiem przypadku, gdy instalacji, konserwacji lub naprawy dokonała osoba upoważniona przez PAA);  
 B. jeżeli Produkt został umyślnie lub nieumyślnie uszkodzony przez Właściciela na skutek niewłaściwego przechowywania lub użytkowania Produktu (np. narażenie na działanie środowiska, narażenie na nadmierne promieniowanie UV, szok termiczny podczas napełniania zimnej wanny wodą o temperaturze wyższej niż 60 stopni Celsjusza; narażenie na

uszkodzenia chemiczne i mechaniczne itp.);

C. jeżeli Produkt został w jakikolwiek sposób dowolnie zmodyfikowany;

D. jeżeli Właściciel nie zastosował się do instrukcji montażu i obsługi;

E. jeżeli Wady powstały na skutek czynników zewnętrznych niezależnych od PAA (np. awaria sieci elektrycznej, zła jakość wody, awaria zaworu termostatycznego, uderzenie pioruna, pożar, powódź itp.).

## 6. Gwarancja PAA nie dotyczy:

A. naturalnego zużycia produktu (np. zużycie powierzchni, zarysowania, wgniecenia, odbarwienia spowodowane promieniowaniem UV, zużycie uszczelki i zagłówków itp.);

B. nieznaczne zmiany w powierzchni Produktu, charakterystyczne dla wyglądu kamienia naturalnego i niemające wpływu na jego integralność strukturalną;  
 C. nierówności na spodniej stronie Produktu, które są niewidoczne i nie wpływają na jego użytkowanie.

7. PAA zaleca pozostawienie montażu Produktów autoryzowanemu przedstawicielowi PAA lub innemu profesjonalnemu serwisowi hydraulicznemu.

8. PAA zastrzega sobie prawo do wprowadzenia drobnych zmian w wyglądzie i konstrukcji Produktu. Dopuszczalne tolerancje długości i szerokości wynoszą +/-5 mm dla wymiarów do 1 m i +/-10 mm dla wymiarów powyżej 1 m.

9. Zgłaszając reklamację gwarancyjną do PAA, kupujący jest zobowiązany przedstawić ważny dowód zakupu i/lub kartę gwarancyjną PAA.

10. Wszelkie koszty transportu i instalacji związane z wymianą Produktu w ramach niniejszej gwarancji ponosi Właściciel.

11. Kupując Produkt, Właściciel wyraża zgodę na to, że PAA nie ponosi odpowiedzialności za szkody przekraczające kwotę określoną na fakturze zakupu Produktu i/lub dowodzie dostawy i/lub paragonie. PAA nie ponosi odpowiedzialności za szkody nieobjęte niniejszą gwarancją:

A. w tym między innymi odpowiedzialność za produkt nienadający się do użytku, utracone zyski, utracone interesy, niedogodności lub szkody moralne dla właściciela;

B. pośrednie i następcze szkody lub kary od osób trzecich związane z uszkodzeniem Produktu.